

Số: 06/EDUVITA

Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2025

HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG

1. Hạn chế về mục đích sử dụng dịch vụ và Trợ lý AI

- Các khóa học nhằm mục đích giáo dục kỹ năng, không thay thế cho giáo dục chính quy hoặc tư vấn chuyên môn.
- Trợ lý AI (Mind Robot) chỉ giải đáp trong phạm vi chương trình học của công ty, không thay thế giáo viên và các lĩnh vực khác.

2. Hạn chế về sử dụng tài khoản và bảo vệ bản quyền

- Người dùng tuyệt đối không được sao chép, phát tán hoặc chia sẻ trái phép nội dung khóa học dưới bất kỳ hình thức nào.
- Toàn bộ bài học được bảo vệ bằng cơ chế mã hóa DRM và hệ thống Watermark cá nhân hóa, hiển thị thông tin định danh của từng học viên ngay trên video để chống vi phạm bản quyền.
- Nền tảng áp dụng chính sách giới hạn số lượng thiết bị được phép đăng nhập đồng thời cho mỗi tài khoản học tập.
- Hệ thống có quyền tự động ngăn chặn các hành vi quay chụp màn hình. Nếu phát hiện dấu hiệu chia sẻ tài khoản hoặc xâm phạm bản quyền, Eduvita sẽ lập tức khóa tài khoản vi phạm vĩnh viễn mà không cần thông báo trước.
- Công ty có quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc thu hồi quyền truy cập đối với các trường hợp vi phạm pháp luật hoặc vi phạm quy chế hoạt động.

3. Giới hạn và miễn trừ trách nhiệm của Eduvita

Trong mọi trường hợp, mức bồi thường tối đa mà Eduvita chi trả sẽ không vượt quá giá trị nội dung khóa học mà người dùng đã thanh toán.

Công ty được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với các sự cố phát sinh xuất phát từ lỗi của nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP), hệ thống ngân hàng hoặc do thiết bị của phía người dùng, các lỗi phát sinh do yếu tố khách quan.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

(Ký và đóng dấu)

